

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **Usługa ochrony fizycznej obiektów, mienia i terenu oraz obsługa portierni i działania grupy interwencyjno- patrolowej dla Domu Pomocy Społecznej w (27-400) Ostrowcu Św., ul. Grabowiecka 7 w 2023 r.** w ilościach i formie określonych w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ w okresie 12 miesięcy 2023 roku oraz w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do SWZ. Przedmiot zamówienia ma charakter ciągły, którego zaspokojenie nie może nastąpić w drodze jednorazowego zachowania Wykonawcy.
2. Realizacja usługi odbywać się będzie w 2023 roku przez 12 miesięcy od stycznia 2023 r. do końca grudnia 2023 r.
3. Zamawiający informujemy, iż korzysta z poniższego sprzętu:
 - a) Rejestrator IP NMS NVR 7XE-4U
 - b) Centrala alarmowa DSC HS2016.
4. Obowiązki Wykonawcy:
 - a) stała ochrona obiektów i mienia oraz terenu Domu Pomocy Społecznej z siedzibą na ul. Grabowiecka 7 w (27-400) Ostrowcu Świętokrzyskim,
 - b) obsługa systemów ochrony elektronicznej tj. montaż, konserwacja, nadzór, monitorowanie pracy, usuwanie wszelkich usterek, awarii następujących systemów:
 - systemu monitoringu wizyjnego CCTV,
 - systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN),
 - c) całodobowy video nadzór obiektów DPS przy ul. Grabowiecka 7 oraz ul. Długa 4,
 - d) patrolowanie terenu, egzekwowanie przestrzegania zasad poruszania się a w szczególności zakazu parkowania pojazdów samochodowych w miejscach niedozwolonych, a także umożliwienie wjazdu i postoju tylko dla samochodów upoważnionych przez Dyrektora DPS,
 - e) podejmowanie interwencji w przypadku zakłóceń porządku i zagrożenia w stosunku do ochranianego obiektu, mienia, pracowników i mieszkańców,
 - f) usuwanie osób stwarzających zagrożenie dla mienia i osób znajdujących się w obiekcie lub zakłócających porządek i bezpieczeństwo na terenie obiektu,
 - g) ochrona obiektu pod kątem przeciwdziałania włamaniom, kradzieżom oraz uszkodzeniom lub zniszczeniom mienia,
 - h) nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochranianego obiektu oraz na terenie DPS,
 - i) dokonywanie i pisemne rejestrowanie pomiaru temperatury ciała osób wchodzących na teren obiektu,
 - j) kontrolowanie ruchu interesantów poprzez prowadzenie rejestru osób odwiedzających oraz uniemożliwienie przebywania na terenie obiektu osobom nieupoważnionym, pod wpływem alkoholu lub w inny sposób zagrażającym bezpieczeństwu pracowników, mieszkańców i obiektu,

- k) wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń służbowych upoważnionym pracownikom DPS,
- l) uniemożliwienie wyjścia mieszkańcom, którzy ze względów na stan zdrowia nie mogą opuszczać obiektu (na podstawie pisemnej informacji od pielęgniarki koordynującej lub kierownika działu terapeutyczno-opiekuńczego) DPS,
- m) uniemożliwienie wnoszenia przez mieszkańców i osoby ich odwiedzające przedmiotów i urządzeń elektrycznych oraz mebli bez pisemnej zgody Dyrektora DPS,
- n) zamykanie drzwi wejściowych, bram, furtek,
- o) natychmiastowe reagowanie na próby dokonania kradzieży mienia, innego czynu przestępczego w stosunku do osób i mienia czy też ataku terrorystycznego, w razie usiłowania włamania, napadu, dewastacji i powiadomienie odpowiednich służb i przedstawiciela Zamawiającego,
- p) natychmiastowe reagowanie w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru czy też stwierdzenia próby podpalenia, awarii sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, CO lub innej kłęski ekologicznej, powiadomienie odpowiednich służb i Administratora budynku,
- q) niezwłoczne powiadomienie swego pracodawcy, Administratora budynku w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożliwości wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy,
- r) wzywianie dodatkowej pomocy w przypadku niemożliwości realizacji umowy przez aktualnie pełniących dyżur pracowników ochrony,
- s) dokonywanie obchodów ochronianych obiektów celem kontrolowania prawidłowego zamknięcia drzwi zewnętrznych,
- t) prowadzenie książki dyżurów zawierającej imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby, notatkę z przebiegu dyżuru w tym spostrzeżenia w zakresie ochrony obiektu,
- u) w sezonie zimowym utrzymanie w stanie wolnym od śniegu i lodu oraz posypywanie piaskiem chodników wzdłuż dojścia do wejścia głównego budynku od strony ul. Grabowieckiej oraz ul. Długiej, wjazdu przy bramie od zaplecza w soboty, niedziele i święta oraz w dni powszednie po godzinie 15:00,
- v) zapewnienie reakcji grupy interwencyjnej złożonej z co najmniej 2 kwalifikowanych pracowników ochrony,
- w) zapewnienie bezpośredniej łączności obiektu Zamawiającego z grupą interwencyjną Wykonawcy, centrum monitoringu Wykonawcy za pomocą co najmniej 6 przekazanych przez wykonawcę pilotów napadowych,
- x) składanie upoważnionemu przez Zamawiającego pracownikowi pisemnych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas służby – niezwłocznie po zdarzeniu,
- y) znajomość pełnej topografii obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.,

- z) Znajomość rozmieszczenia i obsługi w podstawowym zakresie wyłącznika głównego energii elektrycznej, zaworu głównego wody,
 - aa) ścisła współpraca z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku oraz informowanie o wszystkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach,
 - bb) wykonawca wyposaży posterunek w defibrylator AED, oraz profesjonalną torbę przedmedyczną, alkomat zbliżeniowy activ blow,
 - cc) wykonawca wyposaży pracowników ochrony w środki łączności radiowej wewnątrz obiektu oraz środki łączności radiowej zewnętrznej do dyspozytora grupy interwencyjnej oraz w co najmniej jeden telefon komórkowy,
 - dd) pracownicy pełniący służbę powinni posiadać ukończony kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy, oraz wiedzę w zakresie prawidłowej obsługi centrali przeciwpożarowej,
 - ee) podejmowanie innych czynności niezbędnych do ochrony osób i mienia, które wynikną w trakcie realizacji umowy,
 - ff) grupa interwencyjno-patrolowa zobowiązana jest przyjechać na miejsce wezwania w terminie maksymalnie 15 minut od wezwania.
5. Dozór obiektu:
- a) dozór obiektu realizowany będzie przez pracownika ochrony wpisanego na listę pracowników kwalifikowanych:
 - w godzinach 5:30 – 22:30,Łączna ilość roboczogodzin w 2023 roku: **6205**,
 - b) pracownicy ochrony korzystają z własnych środków łączności,
 - c) wykonawca w toku realizacji umowy gwarantuje jej wykonanie z pełną starannością i zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie,
 - d) wykonawca na własny koszt oddeleguje, wyposaży i przeszkoli odpowiednich pracowników do ochrony obiektu i mienia DPS,
 - e) wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
 - f) wykonawca zobowiąże wszystkich swoich pracowników ochrony do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osobowych, z którymi zapoznał się w czasie pełnienia obowiązków służbowych,
6. Do obowiązków Zamawiającego należy:
- a) zapoznanie pracowników ochrony z regulaminem organizacyjnym DPS oraz regulaminami i instrukcjami obowiązującymi w ochranianym obiekcie w zakresie bhp i p.poż., oraz zapewnienie przestrzegania przepisów obowiązujących w DPS przez pracowników ochrony,
 - b) zapoznanie pracowników ochrony z rozmieszczeniem, obsługą wyłącznika głównego energii elektrycznej, zaworu głównego wody, zaworu głównego gazu ziemnego,
 - c) zapoznanie pracowników ochrony z topografią obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych i rozmieszczeniem sprzętu p.poż.,

- d) poinformowanie pracownika ochrony, że jest zobowiązany do współpracy z pielęgniarką koordynującą lub opiekunką pełniącą dyżur w sprawach mieszkańców, służenia pomocą mieszkańcom, którym taka pomoc jest niezbędna,
- e) zapewnienie pracownikom ochrony właściwych warunków bhp i p.poż., udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno-higienicznych.

Dodatkowo Zamawiający zobowiązany jest do:

- zapewnienia sprawnego działania oświetlenia i ogrodzenia terenu ochranianego obiektu,
- zabezpieczenia towarów i dokumentów w magazynach niedostępnych dla osób nieuprawnionych,
- zapoznania pracowników Wykonawcy z instrukcją obsługi systemów wymienionych w pkt b) „Obowiązków wykonawcy” oraz ich przeszkolenie.

7. W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) natychmiastowego powiadomienia Policji i innych służb w razie stwierdzenia zagrożenia dla mieszkańców, pracowników oraz majątku znajdującego się w ochronie,
- b) niezwłocznego powiadomienia swego pracodawcy oraz osoby będącej przedstawicielem Zamawiającego, w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy o niemożliwości wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.

7. Odpowiedzialność Wykonawcy i Zamawiającego:

- a) wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania działania Wykonawcy, jak również za straty powstałe na skutek włamań i kradzieży w wyniku zaniedbania obowiązków przez pracowników Wykonawcy,
- b) w przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o powstałym wypadku, oraz udzielenia wszystkich informacji komisji badającej okoliczności wypadku, oraz oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat,
- c) zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pracowników Wykonawcy powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

8. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7.

9. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

Powody niedokonania podziału na części na podst. Art. 91 ust. 2 Pzp. Zamówienie pod względem technicznym, organizacyjnym oraz ekonomicznym tworzy nierozzerwalną całość. Podział zamówienia mógłby spowodować nadmierne trudności techniczne, nadmierny wzrost kosztów wykonania i realizacji zamówienia. Ponadto potrzeba skoordynowania działań różnych Wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia.

10. Dodatkowe informacje na temat realizacji zamówienia zawiera również Wzór umowy stanowiący Załącznik Nr 2 do SWZ.
11. Uchybienia w zakresie wykonywanej usługi, naruszenie w sposób rażący umowy stanowiącej Załącznik Nr 2 do SWZ, będą podstawą do rozwiązania umowy zgodnie z przepisami.
12. Płatność za wykonanie umowy będzie dokonywana w transzach na podstawie prawidłowo wystawionych faktur na zakończenie każdego miesiąca po prawidłowym wykonaniu usługi w terminie wskazanym przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ.
13. Zgodnie z art. 95 Ustawy Pzp Zamawiający wymaga, zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510). Przez cały okres trwania umowy Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest do przedłożenia do wglądu na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających zatrudnienie: umowa o pracę bądź inny dokument potwierdzający zatrudnienie, formy i okresu zatrudnienia w/w osoby lub osób u Wykonawcy lub podwykonawcy. W przypadku nie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę w/w osoby lub osób będzie on zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości określonej we Wzorze umowy stanowiącej Załącznik Nr 2 do SWZ. W przypadku zmian osoby lub osób zatrudnionych Wykonawca lub podwykonawca każdorazowo musi poinformować o zaistniałej sytuacji Zamawiającego na piśmie. Osoby lub ta osoba będzie zajmować się dozorem obiektów zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
14. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa, odnośnie zapisów zawartych w punkcie 13 dot. spełnienia wymagania zatrudnienia zgodnie z art. 95 Ustawy Pzp. Zamawiający uprawniony jest do czynności kontrolnych w tym do żądania weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę wymagania w tym do zbadania oraz weryfikacji następujących dokumentów:
 15. oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 16. oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę,
 17. kopii umowy o pracę potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez umocowaną do tego osobę,
 18. innych dokumentów dot. wyłącznie potwierdzenia zatrudnienia.Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w/w dokumenty we wskazanym przez Zamawiającego terminie w innym przypadku zostaną na Wykonawcę nałożone kary umowne wskazane we Wzorze umowy stanowiącym Załącznik Nr 2 do SWZ.
19. Wykonawca na etapie przygotowania oferty i wyceny przedmiotu zamówienia w przypadku wątpliwości odnoszących się do przedmiotu zamówienia i Załączników do SWZ ma możliwość zwrócenia się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienia. W innym przypadku Zamawiający traktuje, iż Wykonawcy akceptują wszystkie zapisy Zamawiającego zawarte w dokumentacji postępowania.

20. Nazwy i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

79710000-4 – usługi ochroniarskie